

QUESTIONARIO CHIARIMENTI

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CONNETTIVITÀ DEI SISTEMI TELEFONICI E DATI DEL CENTRO AGROALIMENTARE DI ROMA (CAR) CON LA RETE NAZIONALE.

CODICE CIG: 82436879B6

CODICE CUP: F95C20000210005

ELENCO DELLE RISPOSTE A TUTTI I QUESITI PERVENUTI

Si precisa che le richieste pervenute oltre i termini di scadenza previsti non saranno prese in considerazione per rispetto della par condicio tra i partecipanti.

1. Si richiede se i n°2 CED presenti all'interno del CAR (CED del Direzionale A e CED del Centro Ingressi) sono attualmente collegati tra loro. Tale collegamento sarà utilizzabile in caso di aggiudicazione gara?

RISPOSTA:

I CED del Direzionale A e del Centro Ingressi sono collegati tra di loro da fibre dedicate di proprietà di CAR. Il collegamento di CAR rimarrà attivo ma non sarà utilizzabile per servizi legati alla fornitura di questa procedura di gara. L'aggiudicatario dovrà provvedere alla realizzazione della connessione fisica in fibra da utilizzare per la fornitura oggetto di gara. Le fibre posate diverranno, al termine dell'appalto, di proprietà esclusiva di CAR S.c.p.A. senza che alcun onere aggiuntivo possa essere richiesto alla stazione appaltante.

2. Si richiede in merito ai flussi fonia: a) Esistenza apparati di rilancio per i n°2 magazzini interni (nel caso elenco completo di dettaglio); b) Elenco completo dei servizi fonia erogati da terze parti; c) Traffico entrante, uscente, numerazioni speciali legato ai servizi fonia erogati da terze parti;

RISPOSTA:

- a) I due flussi da dedicare ai magazzini sono rilanciati con apparati di proprietà di CAR. Come previsto nel capitolato, l'aggiudicatario dovrà comunque provvedere alla fornitura dei 2 apparati di rilancio;
 - b) Sono erogati servizi fonia e dati per Lottomatica, Poste Italiane, Numero Verde ed altri servizi analoghi di cui ne va mantenuta la compatibilità;
 - c) Non sono disponibili dettagli del traffico.
3. Per poter dimensionare offerta traffico flat, si richiede: a) Dettaglio specifico del traffico fonia per singola direttrice (traffico uscente verso fonia fissa e/o verso fonia cellulare, chiamate estero e/o verso numerazioni speciali, ecc.); b) Conferma che il dettaglio di traffico fonia sia riferito al numero totale di flussi primari richiesti (n°10); c) Indicazione dell'arco temporale del dettaglio specifico del traffico fonia per singola direttrice (base mensile o annua); d) Anno/i di riferimento del dettaglio specifico del traffico fonia per singola direttrice

RISPOSTA:

Si riporta di seguito la tabella del traffico per direttrice, per tutti i 10 flussi attualmente in uso da CAR, per il periodo di 12 mesi dal 01/11/2018 al 31/10/2019:

Dettaglio Traffico per Direttrice - 01/11/2018-31/10/2019			
Direttrice	Numero Chiamate	Minuti	%
DETTAGLIO TRAFFICO FISSO			
CHIAMATE LOCALI	47.423	104.981,58	34,67%
CHIAMATE NAZIONALI	37.343	71.904,23	23,74%
CHIAMATE MOBILI	84.984	120.585,74	39,82%
CHIAMATE INTERNAZIONALI	2.028	3.403,97	1,12%
CHIAMATE NUMERI SPECIALI	404	1.948,90	0,64%
SERVIZI A SOVRAPPREZZO	3	7,67	0,00%
TOTALI	172.185	302.832,09	100,00%

4. Dato che dal DB RIPE NCC risulta assegnato al CAR l'AS204118 che annuncia la NET 185.53.120.0/22, si richiede: a) Conferma che la gestione del protocollo BGP nell'ambito del servizio Internet in modalità "IP Transit" sarà a carico del CAR; b) Conferma dell'utilizzo della stessa NET 185.53.120.0/22; c) Conferma che la richiesta della nuova barra /24 è associata al servizio Internet in modalità non BGP; d) Dettaglio dell'"l'utilizzo del servizio di SMTP del provider per l'invio della posta elettronica e servizi connessi"; e) Dettaglio domini attualmente utilizzati dal CAR nel servizio di posta elettronica;

RISPOSTA:

- a) La gestione del protocollo BGP in modalità IP Transit è prevista tramite i 2 apparati richiesti all'aggiudicatario, che ne dovrà garantire il funzionamento e la gestione;
- b) Si conferma che la NET associata all'Autonomous System AS204118 è 185.53.120.0/22;
- c) La nuova barra /24 è in modalità non BGP;
- d) L'aggiudicatario dovrà garantire il servizio di relay SMTP delle mail provenienti da qualsiasi indirizzo IP di CAR (BGP e non);
- e) Tutti i domini di CAR sono attivi per il servizio di posta elettronica. Si veda l'elenco completo dei domini alla domanda 5.
5. Si richiede dettaglio sulla gestione della risoluzione inversa nei servizi DNS e dei Domini CAR richiesti; inoltre si chiede elenco completo dei domini CAR e non;

RISPOSTA:

L'aggiudicatario dovrà provvedere alla gestione dei servizi DNS e della risoluzione inversa. Di seguito si riporta l'elenco dei domini di secondo livello di CAR, per i quali devono poter essere abilitati qualsiasi dominio di 3 livello (e successivi):

agroalimroma.xx
centroagroalimentareroma.xx
romacaar.xx
cargest.roma.xx
cuordcar.xx
cuordicar.xx
wholesalemarket.xx
wholesalemarketrome.xx

Tutti i suddetti domini di secondo livello hanno le seguenti estensioni di 1 livello:

.it
.com
.org
.net
.eu
.tv

E' inoltre attivo il dominio di secondo livello centroagroalimentare.it per il quale devono poter essere abilitati qualsiasi dominio di 3 livello (e successivi).

6. Si richiede se il servizio di hosting può essere erogato su piattaforma Cloud come IaaS;

RISPOSTA:

Si. La soluzione tecnica sarà oggetto di valutazione.

7. Per la gestione e conduzione dei flussi BGP vengono richiesti n°2 router di alta fascia e di primario vendor (completi di accessori e connettori in fibra e rame): si richiede dettaglio di tali apparati e dei relativi accessori.

RISPOSTA:

Gli apparati dovranno essere proposti in sede di offerta e saranno oggetto di valutazione.

8. Si chiede di chiarire in dettaglio il ruolo dei n°4 link Internet richiesti; in dettaglio: - Ubicazione e utilizzo dei collegamenti Internet in modalità BGP; - Ubicazione e utilizzo dei collegamenti Internet in modalità no BGP; - Schema di configurazione.

RISPOSTA:

Le specifiche sono riportate nel punto 3.B del Capitolato. Per completezza si riportano di seguito le specifiche. I link BGP dovranno essere attestati su vie fisicamente separate, uno presso il CED del Direzionale A ed uno presso il CED del Centro Ingressi, in condizione di bilanciamento di carico. Allo stesso modo i link non BGP dovranno essere attestati su vie fisicamente separate, uno presso il CED del Direzionale A ed uno presso il CED del Centro Ingressi.

9. Nei documenti di gara si fa riferimento al 01 Settembre 2020 come data di attivazione di tutti i servizi richiesti: si chiede conferma che non vengano applicate penali, nel caso tali servizi vengano attivati in un range temporale di circa 80gg a partire dalla data di aggiudicazione del bando di gara.

RISPOSTA:

La durata dell'appalto è di tre anni a partire dalla data di attivazione dei servizi che, ad oggi, salvo i tempi tecnici della procedura di gara, è fissata per il 01 settembre 2020.

Come precisato all'art. 2 del Capitolato: *"I servizi completi in tutte le loro parti secondo le specifiche tecniche richieste dovranno essere attivi improrogabilmente dalle ore 00:00 del 1 settembre 2020. Si precisa che tutte le attività preparatorie e propedeutiche per l'erogazione dei servizi secondo le caratteristiche richieste dovranno essere effettuate e completate prima e comunque entro e non oltre il termine del 31 agosto 2020 utilizzando tutte le varie possibilità tecniche atte a garantire la regolare continuità ed efficienza del servizio sempre secondo le specifiche e le caratteristiche richieste"*.

Ai sensi dell'art. 9 "Penali" dello schema di contratto: *"Nel caso in cui Car s.c.p.a. riscontri inadempienze agli obblighi contrattuali ovvero relativamente ai tempi ed alle modalità di gestione definite negli articoli precedenti, la stessa contesterà per iscritto, a mezzo posta elettronica certificata, tali inadempienze invitando l'Aggiudicatario a fornire dettagliate spiegazioni in merito entro cinque giorni dalla ricezione delle contestazioni."*

In caso di inerzia ovvero qualora le spiegazioni fornite non siano considerate adeguate, salva ogni altra facoltà, Car s.c.p.a., per ogni inadempimento rispetto a quanto stabilito nel presente contratto e negli atti allo stesso allegati o richiamati, o per ogni giorno di ritardo nell'adempimento richiesto, avrà l'insindacabile facoltà di applicare una penale pari all'1 ‰ (uno per mille) dell'importo del presente contratto".

10. Nel Disciplinare di gara - punto 8 pag. 11 - referenze bancarie: per le referenze bancarie le banche rilasciano il seguente tipo di testo: "si attesta che la società intrattiene regolari e corretti rapporti col nostro Istituto, anche su basi fiduciarie. Per quanto di nostra conoscenza la Società è in grado di far fronte ai propri impegni con regolarità e puntualità". Si chiede conferma che questo tipo di testo sia considerato idoneo a quanto richiesto nel Disciplinare al punto 8 di pag. 11.

RISPOSTA:

In materia di referenze bancarie, la giurisprudenza amministrativa ha chiarito che non devono essere consacrate in formule sacramentali, per essere sufficiente, per la loro idoneità, l'indicazione della correttezza e puntualità dei rapporti tra la cliente e l'istituto bancario (cfr. Cons. Stato, sez. IV, 15 gennaio 2016, n. 108) e che le referenze bancarie vanno considerate "idonee" qualora gli istituti bancari abbiano riferito sulla qualità dei rapporti in atto con le società, per le quali le referenze sono richieste, con particolare riguardo alla correttezza e puntualità di queste nell'adempimento degli impegni assunti con l'istituto, l'assenza di situazioni passive con lo stesso istituto o con altri soggetti, che siano desumibili dai movimenti bancari o da altre informazioni in loro possesso (cfr. Cons. Stato, sez. III, 27 giugno 2017, n. 3134; IV, 29 febbraio 2016, n. 854; IV, 22 novembre 2013, n. 5542).

Ciò posto, sarà, comunque, la Commissione a valutare le referenze bancarie prodotte dai concorrenti.