

## QUESTIONARIO CHIARIMENTI

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE PREVENTIVA, ORDINARIA, CORRETTIVA ED ADEGUATIVA DELL’INFRASTRUTTURA TECNICA DEGLI APPARATI HARDWARE E SOFTWARE DELLA RETE DEL CENTRO AGROALIMENTARE ROMA E DEL RELATIVO PRESIDIO ED HELP DESK

CODICE CIG: 847310429E

CODICE CUP: F94B20000260005

### ELENCO DELLE RISPOSTE A TUTTI I QUESITI PERVENUTI

*Si precisa che le richieste pervenute oltre i termini di scadenza previsti non saranno prese in considerazione per rispetto della par condicio tra i partecipanti.*

1. In riferimento al 7mo bullet del Cap. 5 del “Capitolato tecnico” in cui si richiede l’adeguamento del sistema di Billing della Telenia Software in uso, oltre che l’utilizzo per la generazione di report e dati, si chiede conferma che per tale sistema non siano previste licenze d’uso in carico al fornitore ne canoni per la sua manutenzione, ma che saranno eventualmente a totale carico della SA lasciando al fornitore la mera attività tecnica di adeguamento hardware e software qualora disponibili.

**RISPOSTA:**

**Tutti i costi delle licenze dei software forniti, sono a carico dell’aggiudicatario, per tutta la durata del contratto**

2. Si chiede di confermare la disponibilità di laboratorio o eventuale contratto con altro ente ove vengono replicati gli scenari di impianto del CAR propedeutiche alle attività di upgrade di Major, come richiesta al Cap. 7 del “Capitolato tecnico”.

**RISPOSTA:**

**Non sono presenti laboratori o contratti con altri enti. Ove possibile CAR mette a disposizione la propria infrastruttura virtuale**

3. In riferimento al criterio di valutazione nr.4 “Apparati” della Tabella a pag. 5 del “Disciplinare di gara”, si chiede di specificare maggiormente in dettaglio cosa sarà effettivamente oggetto di valutazione discrezionale a fronte della lista di dettaglio già presente al Cap. 6 del “Capitolato tecnico”.

**RISPOSTA:**

**Sarà valutato il livello e la qualità dell'Hardware fornito, nonché gli eventuali servizi ad esso connessi**

4. Rispetto agli asset stabiliti nel Capitolato tecnico e nell'allegato "Assessment", si chiede se sono presenti contratti di manutenzione già attivi con in Vendor? Se la risposta è sì, è richiesta la scadenza di tali contratti.

**RISPOSTA:**

**L'assistenza e la manutenzione di tutti gli apparati rientra nei servizi dell'attuale appalto di presidio, la cui scadenza è 31/01/2021. L'aggiudicatario dovrà, per conto di CAR S.c.p.A., fornire l'assistenza e la manutenzione di tutti gli apparati per tutta la durata del contratto**

5. Relativamente alle componenti software oggetto di questa gara, si chiede cortesemente di specificare come si intende procedere per quelle parti che risultano essere già in End of Support o andranno in End of Support durante il periodo di validità del contratto di manutenzione.

**RISPOSTA:**

**L'aggiudicatario dovrà provvedere all'aggiornamento alle Major Release dei software, ove non comportino variazioni nell'hardware o nell'eventualità da valutare con C.A.R. S.c.p.A.**

6. Si chiede cortesemente di esplicitare come è previsto il pagamento dei prodotti Palo Alto e quali saranno le modalità di fatturazione di questi.

**RISPOSTA:**

**La fatturazione del materiale relativo al rinnovo dei Firewall sarà effettuabile successivamente alla consegna, messa in esercizio e collaudo degli apparati**

7. A pag. 6 del Capitolato Tecnico riga 19 si legge "(...) In caso di sostituzione di parte guaste o di richiesta di intervento per un supporto di secondo livello, sarà compito dello stesso Presidio aprire un ticket alla società che gestisce la manutenzione comunicando tempestivamente al Coordinatore ICT (Digital Innovation) di C.A.R. S.c.p.A la richiesta effettuata." Si chiede cortesemente di esplicitare quale è la società che gestisce la manutenzione.

**RISPOSTA:**

**E' inclusa nell'attività del presidio la gestione delle chiamate ai soggetti che effettuano la manutenzione degli apparati e dei software, qualora questa non sia direttamente gestita dalla società aggiudicatrice**

8. A pag. 6 del Capitolato Tecnico riga 28 si legge “(...) sostituzione degli apparati eventualmente guasti con analoghi o superiori (non è possibile sostituire gli apparati di un produttore con quelli di un altro, anche se di pari livello) e/o risoluzione delle richieste tramite interventi di gestione software/hardware sugli apparati;”. Si chiede cortesemente di esplicitare se è a carico del fornitore (tramite presidio e TAC) la sola attività di sostituzione delle parti guaste, mentre rimangono a carico del committente l’approvvigionamento delle componenti hardware/licenze.

**RISPOSTA:**

**L’aggiudicatario dovrà provvedere interamente alla sostituzione e ripristino delle parti guaste, comprese eventuali hardware e licenze necessarie al completo ripristino del servizio**

9. Visto il peso che la soluzione di sicurezza riveste nell’infrastruttura generale, si richiede la possibilità di fornire una soluzione con tecnologia alternativa a quanto previsto nel CAPITOLATO TECNICO Capitolo 6. Fornitura di nuovi apparati Firewall ed apparati e servizi connessi.

**RISPOSTA:**

**Gli apparati richiesti sono quelli previsti in capitolato.**

10. In riferimento al foglio “Telefoni- Apparati-Guasti” dell’allegato “Assessment.xlsx”, si conferma che gli apparati qui riportati con la dicitura “CISCO IP PHONE DA SOSTITUIRE” NON saranno oggetto di presa in carico del nuovo aggiudicatario ma presi in carico e bonificati da parte dell’attuale fornitore del servizio di manutenzione all’interno del CAR?

**RISPOSTA:**

**L’Assessment riporta tutti gli apparati, compresi quelli guasti, per fornire indicazione del numero degli stessi. Gli apparati guasti saranno ripristinati prima dell’avvio del nuovo contratto.**

11. In riferimento al Cap. 4 a Pag. 6 del “Capitolato tecnico, Il sistema di reportistica attualmente utilizzato è di proprietà del CAR? E’ possibile continuare ad utilizzarlo anche dal nuovo aggiudicatario? E’ possibile conoscere il nome e la presenza di eventuali pacchetti/licenze aggiuntivi/e?

**RISPOSTA:**

**Non è presente un sistema di reportistica del CAR. Il sistema dovrà essere fornito dall’aggiudicatario.**



12. In riferimento al Cap. 4 a Pag. 5 del “Capitolato tecnico”, quali sono i sistemi oggi in uso per la supervisione e controllo dell’operatività quotidiana dei telefoni oltre al Cisco CWLS ed il Telenia SAM6?

**RISPOSTA:**

**Non ci sono ulteriori sistemi in uso.**

13. In riferimento al Cap. 4 a Pag. 6 del “Capitolato tecnico”,: si conferma che per l'aggiornamento della documentazione esistente sarà possibile utilizzare eventuali applicazioni messe a disposizione dal CAR? In alternativa si possono utilizzare applicazioni sw open source?

**RISPOSTA:**

**Non sono presenti applicazioni messe a disposizione da CAR. E' possibile proporre soluzioni anche open source.**

14. In riferimento al Par.6 del Capitolato Tecnico, pag.8, in alternativa a Palo Alto, si chiede se sia possibile fornire una soluzione firewall equivalente o superiore del Vendor Cisco System in continuità con la piattaforma attuale basata su apparati Cisco ASA, che permetterebbe anche una attività di migrazione più fluida e senza discontinuità sui servizi del C.A.R.

**RISPOSTA:**

**Vedi risposta quesito 9**

