

QUESTIONARIO CHIARIMENTI

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI NOLEGGIO A COSTO COPIA, FORNITURA, GESTIONE, CONDUZIONE, ASSISTENZA PER STAMPANTI E MULTIFUNZIONE DEL CENTRO AGROALIMENTARE ROMA.
CODICE CIG: 8718015D8E CODICE CUP: F99J21001520005**

ELENCO DELLE RISPOSTE A TUTTI I QUESITI PERVENUTI

Si precisa che le richieste pervenute oltre i termini di scadenza previsti non saranno prese in considerazione per rispetto della par condicio tra i partecipanti.

1. Si richiede se la gara è relativa al solo costo copia su apparati di stampa di vostra proprietà oppure se è una gara per l’installazione di nuove apparecchiature offrendo anche altri brand, sempre nel rispetto delle caratteristiche minime richieste.

RISPOSTA:

La gara è relativa al costo copia per gli apparati che dovranno essere forniti attenendosi alle richieste tecniche previste nel capitolato tecnico d’appalto. Apparati di proprietà di CAR non saranno inclusi nel costo copia del presente appalto.

2. Nel Capitolato Tecnico al copoverso n. 3 sono richiesti modelli specifici del produttore Ricoh. A tal proposito, facendo riferimento al principio di equivalenza, si chiede se sia possibile offrire apparecchiature multifunzione di caratteristiche tecniche uguali ma di un brand diverso da quello specifico indicato nel Vostro documento di gara. Si chiede se il conguaglio delle copie eccedenti eventualmente prodotte debba essere effettuato ogni 12 mesi successivi alla data di decorrenza del contratto. Inoltre, in riferimento al capoverso n. 5 del Capitolato Tecnico siamo a richiedere se è presente un vostro print server o se c’è solamente una rete informatica alla quale connettere le nuove multifunzione.

RISPOSTA:

E’ richiesto di attenersi alle richieste tecniche del capitolato d’appalto.
Il conguaglio delle eventuali copie eccedenti deve essere effettuato con cadenza annuale per anno solare.
E’ presente una rete informatica ed un server di gestione.

3. Si richiede se è possibile offrire marche e modelli differenti da quelli inseriti nel capitolato comunque di qualità pari o superiore.

RISPOSTA:

Vedi quesiti 1 e 2.

4. In riferimento alla Vostra pubblicazione di gara in oggetto ed avendo Voi indirizzato la richiesta per i prodotti di stampa di un particolare produttore (i.e. RICOH), come da Voi espresso a pag. 3 di 7 del “Capitolato Tecnico” “3. Architettura dell'infrastruttura – Il parco macchine richiesto è composto da un totale di 11 stampanti/multifunzione Ricoh, di cui si richiede per tutte l’anno di produzione non antecedente al 2019. Di seguito le specifiche minime obbligatorie ed i quantitativi richiesti...” e seguenti paragrafi oltre ad aver nel paragrafo b) Requisiti di idoneità del “Disciplinare di Gara” confermato la richiesta di una “Certificazione di Partner Ricoh” ai partecipanti, si prega di motivare la Vostra scelta tecnica in contraddizione alla tipologia di “Procedura Aperta” al minor prezzo adottata dalla Vostra Amministrazione per la presente gara, in quanto dalla documentazione di gara resa pubblica e messa a disposizione dei partecipanti non si evince in alcun passaggio la giustificazione per la scelta tecnica da Voi adottata. Vi preghiamo pertanto di fornire cortese riscontro alla nostra richiesta dando evidenza della Vostra scelta tecnologica che esclude di fatto gli altri maggiori produttori di soluzioni di stampa.

RISPOSTA:

La richiesta della presente procedura è relativa alla sostituzione di una parte del parco macchine multifunzione/stampanti Ricoh installate. CAR è dotata di un parco macchine Ricoh di proprietà, non incluse e/o inserite nel costo copia della presente procedura. Inoltre, sono presenti software e configurazioni che interagiscono con le macchine Ricoh.

Pertanto, la scelta tecnica è motivata dalla necessità di continuità di funzionamento dei sistemi, dalle attuali configurazioni, dalla necessità di uniformità di materiale di consumo, dalla conoscenza tecnica delle macchine Ricoh, dalla facilità di migrazione delle configurazioni e ripristino dei backup, ecc..

La scelta della procedura aperta è data dalla volontà di estendere la competizione al maggior numero di società, garantendo comunque un alto livello di qualità dei servizi richiesti nel capitolato.

5. Si richiede per una più ampia partecipazione di partecipare con stampanti e multifunzioni con brand diversi da quello citato nel capitolato. 2-Si richiede la possibilità di partecipare con tecnologie diverse dal laser, tecnologie che oggi vantano le stesse prestazioni ma con un basso impatto ambientale.

RISPOSTA:

Vedi quesiti 1 e 2.

6. Buongiorno, si richiede risposta al ns. quesito del 04/05/2021 alle ore 12:59

RISPOSTA:

Come indicato nel Disciplinare di gara, le risposte alle richieste di chiarimenti verranno fornite entro il 25/05/2021.

7. In riferimento alla gara “NOLEGGIO A COSTO COPIA, FORNITURA, GESTIONE, CONDUZIONE, ASSISTENZA PER STAMPANTI E MULTIFUNZIONE“ avente CIG “8718015D8E” ed in particolare alla specifica richiesta per il modello di Multifunzione tipo “ Ricoh Aficio IM C6000” è da intendersi un refuso di stampa la velocità di scansione pari a 240 ppm (che sarebbero 480 facciate per minuto) vista la tipologia di MFP richiesta avente come velocità di stampa 60 ppm? Per tale motivo si richiede a Codesta Amministrazione la possibilità di offrire un modello di MFP avente come velocità di scansione 220 ipm.



RISPOSTA:

Le specifiche tecniche a cui attenersi dei prodotti richiesti sono espressamente riportate nel capitolato tecnico. Per la velocità di scansione si intenda ARDF 80ipm e SPDF 120ipm/240ipm(f-r)

8. In riferimento alla gara “NOLEGGIO A COSTO COPIA, FORNITURA, GESTIONE, CONDUZIONE, ASSISTENZA PER STAMPANTI E MULTIFUNZIONE“ avente CIG “8718015D8E” ed in particolare alla specifica richiesta per il modello di Multifunzione tipo “ Ricoh Aficio IMC 3000” è da in tendersi un refuso di stampa LCD panel touch da 10,1 pollici vista la tipologia di MFP richiesta avente come velocità di stampa 30 ppm ed essendo considerato un modello entry per il mercato di riferimento? Per tale motivo si richiede a Codesta Amministrazione la possibilità di offrire un modello di MFP avente come Smart Operation Panel reclinabile con LCD touch da 7 pollici?

RISPOSTA:

Le specifiche tecniche a cui attenersi dei prodotti richiesti sono espressamente riportate nel capitolato tecnico.

9. In riferimento alla gara “NOLEGGIO A COSTO COPIA, FORNITURA, GESTIONE, CONDUZIONE, ASSISTENZA PER STAMPANTI E MULTIFUNZIONE“ avente CIG “8718015D8E” ed in particolare alla specifica richiesta per il modello di Multifunzione tipo “ Ricoh Aficio IMC 3000” è da in tendersi un refuso di stampa la velocità di scansione pari a 80 ppm (che sarebbero 160 facciate per minuto) vista la tipologia di MFP richiesta avente come velocità di stampa 30 ppm ed essendo considerato un modello entry per il mercato di riferimento? Per tale motivo si richiede a Codesta Amministrazione la possibilità di offrire un modello di MFP avente come velocità di scansione 56 ipm.

RISPOSTA:

Le specifiche tecniche a cui attenersi dei prodotti richiesti sono espressamente riportate nel capitolato tecnico. Per la velocità di scansione si intenda ARDF 80ipm e SPDF 120ipm/240ipm(f-r)

10. In riferimento alla gara “NOLEGGIO A COSTO COPIA, FORNITURA, GESTIONE, CONDUZIONE, ASSISTENZA PER STAMPANTI E MULTIFUNZIONE“ avente CIG “8718015D8E” ed in particolare alla specifica richiesta per il modello di Multifunzione tipo “ Ricoh Aficio IM 350” sono da in tendersi un refuso di stampa Pannello operativo da 10 pollici, Slot SD, USB Host Type A (memoria USB), Extension USB Host Type A (Fotocamera Digitale), Extension, USB Host Type miniB (NFC) vista la tipologia di MFP A4 richiesta avente come velocità di stampa 35 ppm ed essendo considerato un modello entry per il mercato di riferimento? Amministrazione la possibilità di offrire un modello di MFP avente come Smart Operation Panel reclinabile con LCD touch da 4,3 pollici?

RISPOSTA:

Le specifiche tecniche a cui attenersi dei prodotti richiesti sono espressamente riportate nel capitolato tecnico.

