

QUESTIONARIO CHIARIMENTI

PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CONNETTIVITÀ DEI SISTEMI TELEFONICI E DATI DEL CAR CON LA RETE NAZIONALE

CODICE CIG: 9806373AFE

CODICE CUP: F98C23000440005

ELENCO DELLE RISPOSTE A TUTTI I QUESITI PERVENUTI

Si precisa che le richieste pervenute oltre i termini di scadenza previsti non saranno prese in considerazione per rispetto della par condicio tra i partecipanti.

1. in merito alle specifiche tecniche richieste, si chiese se è tassativo il requisito: “Sono richiesti link TDM Flussi Primari ISDN”.

RISPOSTA:

Si

2. Disciplinare di gara - paragrafo 14.1, sub III.: si chiede conferma che la richiesta del “possesso della Licenza Prefettizia per l’esercizio dell’attività ai sensi degli artt. 134 T.U.L.P.S. e 256 bis del Regolamento di esecuzione al T.U.L.P.S. almeno per le classi funzionali A (attività di vigilanza) e B (gestione allarmi), per il livello dimensionale 3, per l’ambito territoriale 2 e che comprenda la provincia di Roma” si tratti di un refuso, dal momento che il bando gara non richiede servizi di “vigilanza armata”.

RISPOSTA:

Si conferma che si tratta di refuso. Tale richiesta non deve essere presa in considerazione.

3. Richiesta chiarimenti tecnici: 1. il server deve essere obbligatoriamente dedicato e con installazione baremetal (sistema operativo installato direttamente sull’HW proposto)? E’ possibile prevedere una Virtual Machine dedicata e segregata su Hardware condiviso in ambiente Private Cloud? Oppure, in alternativa una virtual machine su Hardware dedicato al cliente? 2. Per i servizi SMTP, cosa si prevede con servizi connessi? Il server SMTP deve solo consentire l’inoltro della posta dal/dai domini cliente o anche offrire ricezione della stessa? 3. Politiche di backup previste; 4. Relativamente alla richiesta “quanto occorrente per ottenere una piena ridondanza dei flussi fonia/dati, attestandoli in punti da concordare con il committente, indicativamente ubicati presso il Centro Direzionale ed al Centro Ingressi” per quanto riguarda i N.10 flussi PRI TDM, è possibile avere maggiori info sulla tipologia di ridondanza richiesta? 5. Relativamente alla richiesta “quanto occorrente per il mantenimento del trunk SIP VoIP attivo sulla centrale telefonica di CAR e 2 trunk SIP, esistenti, collegati a due utenze

interne” si richiede - Tipologia porte LAN rilascio servizio Trunk SIP su CPE (es: FXS/RTG) - Codec utilizzato (es. G729) - Tipologia Connettività richiesta per rilascio servizio fonia Trunk SIP - Maggiori info sulle N.2 numerazioni associate alle utenze interne (es. Numerazione Singola, contemporaneità).

RISPOSTA:

1. La soluzione tecnica dell’hosting è presentata e proposta a discrezione dell’offerente e sarà valutata in sede di commissione;
 2. Per servizi connessi si intendono tutti i servizi necessari per il corretto funzionamento del servizio SMTP (reverse DNS, ecc.). Il servizio SMTP dovrà permettere l’invio della posta dal/i domini dei clienti;
 3. Le soluzioni tecniche sono presentate e proposte a discrezione dell’offerente e saranno valutate in sede di commissione;
 4. E’ richiesta la piena funzionalità dei servizi telefonici, anche in caso di interruzioni su uno dei punti di attestazione. Le soluzioni tecniche sono presentate e proposte a discrezione dell’offerente e saranno valutate in sede di commissione;
 5. Le soluzioni tecniche dei trunk sono presentate e proposte a discrezione dell’offerente e saranno valutate in sede di commissione. I 2 flussi dedicati sono associati alle numerazioni 06.60.50.5xxx e 06.60.50.9xxx;
4. Richiesta chiarimenti tecnici: 1) Relativamente alla richiesta “quanto occorrente per il mantenimento dell’attuale numerazione telefonica con radice 06.60.50.xx.xx”, si richiede di specificare, per ogni flusso fonia, le numerazioni associate (06.60.50.9xxx associato al flusso fonia del magazzino N.1)” 2) Relativamente alla richiesta “quanto occorrente per la portabilità di almeno 5 numerazioni esterne” si richiede di specificare il tipo di numerazione e fornire il dettaglio (distretto).

RISPOSTA:

Le soluzioni tecniche sono presentate e proposte a discrezione dell’offerente e saranno valutata in sede di commissione.

Le numerazioni esterne potranno essere migrate a fronte di richieste di clienti interni del CAR. Al momento sono attive due numerazioni in portabilità.

5. Richiesta chiarimenti tecnici: 1) Relativamente alla richiesta “servizi LoRA, comprensivi di hardware (ponte radio, apparati connessione, ecc.) per il funzionamento completo, e tutti i servizi connessi (portali, accesso servizi, trasmissione dati, ecc.) per la fruizione del servizio di accesso ai dati di 400 apparati, disposti sul territorio del Centro Agroalimentare Roma;”, si richiede: - Ubicazione e distribuzione geografica dei N.400 apparati disposti sulla superficie del Centro Agroalimentare Roma. Se possibile, richiesta planimetria del Centro Agroalimentare Roma con l’indicazione del posizionamento di tale apparati. - Tipologia degli apparati (se sono già connessi ad internet e supportano il protocollo di comunicazione LoRA o se è necessario dover intervenire sugli stessi per connetterli) - Il Centro Agroalimentare Roma fornirà i punti di accesso alla rete elettrica per alimentare i gateway necessari per l’infrastruttura LoRA oppure è necessario prevedere interventi di collegamento alla rete elettrica? - Sono stati previsti dal Centro Agroalimentare Roma i siti dove ubicare i gateway indicati al punto precedenza?

RISPOSTA:

Il posizionamento dei sensori LoRA è distribuito all'interno di tutto il Campus del Centro Agroalimentare Roma, compresi edifici e spazi aperti. Non è disponibile una planimetria dettagliata. Gli apparati sono sensori dotati di trasmissione LoRA e sono già individuati dal ponte radio. Sono a cura di CAR i collegamenti elettrici del ponte LoRA e di eventuali gateway ad esso connessi. Il ponte LoRA ed i gateway sono ubicati presso l'edificio direzionale A.